

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

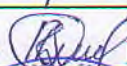
IP ȘCOALA PROFESIONALĂ NR.3 DIN CHIȘINĂU



EXAMINAT ȘI APROBAT  
LA ȘEDINȚA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

PROCES VERBAL NR. 13

din 06 aprilie 2023

Director  Brînza Dorin



# STRATEGIA

COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ  
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

2023- 2027

CHIȘINĂU 2023

## **1. CADRUL NORMATIV**

Prezentul document al IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău se fundamentează pe următoarele acte normative:

1. Codul Educației al Republicii Moldova (Cod nr. 152 din 17.07.2014).
2. Codul de etică al cadrului didactic, Ordinul Ministerului Educației nr. 861 din 07.09.2015.
3. Statutul IP Școala Profesională nr.3, mun. Chișinău.
4. Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr.1228 din 22.12.2015).
5. Sistemul de management al calității. Cerințe SM EN ISO 9001:2015.
6. Regulamentul –cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21.08.2015).
7. Modificările ce se operează în unele ordine ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, aprobate prin Ordinul MECC nr. 232 din 13.03.2019.
8. Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul structurilor de asistență psihopedagogică (Ordinul MECC nr. 1091 din 07.10.2020).
9. Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar (Ordin nr. 233 din 25 martie 2016).
10. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului de admitere (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 894 din 12.06.2018).
11. Planul de Dezvoltare Strategică al IP Școala Profesională nr.3, mun. Chișinău pentru 2020-2025.
16. Regulamentul intern de activitate a IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău 2023.
17. Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC (2023 – 2027).
18. Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (2022).

## **ARGUMENT**

Învățământul profesional tehnic pe parcursul timpului și-a demonstrat importanța în dezvoltarea economică și socială a țării. Instituțiile de învățământ profesional tehnic au menirea de a oferi studii de calitate și de a pregăti specialiști competitivi în toate domeniile. În pofida dificultăților de ordin economic, Ministerul Educației și Cercetării își propune să sporească prestigiul instituțiilor profesionale tehnice, accentul punându-se pe îmbunătățirea și asigurarea calității procesului educațional.

Instituția Publică Școala Profesională nr.3 din Chișinău contribuie la dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane, de a forma persoane autonome și creative. Cadrele didactice ale IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău asigură însușirea cunoștințelor științifice, a

valorilor culturii naționale și universale, pentru a satisface nevoile fiecărui elev de a se simți pregătit în ceea ce privește deținerea noțiunilor și aplicarea lor în practică, de a se simți capabil să utilizeze informațiile, de a fi deschis spre schimbare și adaptare la nou și spre învățarea și respectarea valorilor societății democratice. Oferta educațională este bogată și variată și se stabilește în funcție de resursele umane, opțiunile părinților și ale elevilor, vizând promovarea unui învățământ deschis și flexibil, capabil să ofere tinerilor o educație de înaltă calitate în domeniul învățământului profesional tehnic în condiții de egalitate, fără deosebire de gen, vârstă, etnie, religie. De asemenea, IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău reușește să asigure atingerea standardelor de performanță conforme dimensiunii europene pentru integrarea pe piața forței de muncă. Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității este documentul care fixează reperatele generale ale acțiunilor de implementare a Sistemului de Management al Calității la nivelul instituției de învățământ în baza funcțiilor definite din Planul de Dezvoltare Strategică și Regulamentul de activitate al IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău. Prezenta Strategie stabilește obiectivele și sarcinile pe termen mediu și lung în vederea asigurării și îmbunătățirii calității educației, definește orientările și direcțiile prioritare de dezvoltare a instituției. În baza prezentei Strategii vor fi elaborate programe instituționale de monitorizare și asigurare a calității. Procesul de implementare a Strategiei va fi realizat în baza unui Plan operațional, care va specifica acțiunile, termenele, responsabilii, modalitățile de evaluare a obiectivelor și indicatorii de realizare.

În baza prezentei strategii vor fi elaborate planuri instituționale de asigurare și îmbunătățire a calității pentru următoarele componente ale activității :

- Procesul educațional
- Resurse umane
- Resurse materiale
- Proiecte comunitare și parteneriate
- Reducerea absenteismului și abandonului școlar
- Promovarea imaginii instituției
- Etica profesională. Lista de abrevieri:

ANACEC	Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
EQARF	Cadru european de referință pentru asigurarea calității în educație și formare profesională
ÎPT	Învățământ profesional tehnic
CEIAC	Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității
EFQM	Fundația Europeană pentru Managementul Calității
UE	Uniunea Europeană

EQAVET	Rețeaua Europeană de asigurare a calității în învățământul profesional tehnic
SMC	Sistem de Management al Calității
ISO	Organizația Internațională de Standardizare

Termeni referitori la managementul calității

- **Beneficiar:** organizație sau persoana care primește un produs/serviciu (specialiștii absolvenți, părinți, angajatori).

- **Satisfacția beneficiarului:** percepție a beneficiarului despre măsura în care cerințele acestuia au fost îndeplinite.

- **Calitate:** totalitatea însușirilor esențiale care determină un fenomen și care, schimbându-se prin salturi în urma acumulărilor cantitative, dau naștere altui fenomen cu trăsături esențiale superioare primului.

- **Sistem de management al calității (SMC):** sistem de management prin care se orientează și se controlează o organizație în ceea ce privește calitatea.

- **Politica referitoare la calitate:** intenții și orientări generale ale organizației referitoare la calitate așa cum sunt exprimate oficial de managementul acesteia de la cel mai înalt nivel.

**Managementul calității:** activități coordonate pentru a orienta și controla organizația în ceea ce privește calitatea. Funcționarea unui sistem de organisme și proceduri a căror misiune este să amelioreze permanent calitatea serviciilor de învățământ.

- **Manualul calității:** document care descrie SMC al organizației.

- **Planificarea calității:** parte a managementului calității concentrată pe stabilirea obiectivelor calității și care specifică procesele operaționale și resursele aferente necesare pentru a îndeplini obiectivele calității.

- **Controlul calității:** parte a managementului calității, concentrată pe îndeplinirea cerințelor referitoare la calitate.

- **Asigurarea calității:** parte a managementului calității, concentrată pe furnizarea încrederii că cerințele referitoare la managementul calității vor fi îndeplinite. Proces care cuprinde toate metodele, sistemele și mecanismele legate de managementul calității în învățământ;

**îmbunătățirea calității:** parte a managementului calității, concentrată pe creșterea abilității de a îndeplini cerințele referitoare la calitate.

- **Procedură:** mod specificat de efectuare a unei activități sau a unui proces.

Strategia de evaluare internă a calității se bazează pe: misiunea, viziunea, valorile promovate, analiza mediului intern și extern, planurile operaționale și manageriale.

## **2. Misiunea CEIAC**

Misiunea CEIAC constă în implementarea și dezvoltarea unui sistem de management al calității eficient, bazat pe o structură organizatorică și documentație corespunzătoare, care să permită monitorizarea – evaluarea, intervenția corectivă – preventivă în vederea îmbunătățirii calității serviciilor educaționale conform cerințelor economiei naționale, cu scopul de a:

- a) cuantifica capacitatea instituției furnizoare de educație cu privire la satisfacerea așteptărilor beneficiarilor și corespunderea standardelor de calitate, prin activități de evaluare și acreditare;
- b) îmbunătăți permanent calitatea serviciilor educaționale;
- c) contribui la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității în învățământul profesional tehnic secundar;
- d) asigura protecția beneficiarilor de programe de formare profesională direcți și indirecti prin elaborarea și diseminarea de informații sistematice, coerente și credibile, public accesibile despre calitatea educației în IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău.

## **3. Viziunea CEIAC**

Echipa managerială a IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău asigură:

- crearea unui climat de încredere și colaborare între angajați;
- implicarea personală a fiecărui cadru didactic prin punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței profesionale în relațiile cu beneficiarii și celelalte părți interesate;
- asumarea responsabilităților pentru rezolvarea problemelor, implicarea activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire continuă a calității procesului educațional conform actelor normative și standardelor de calitate;
- calitatea procesului educațional, în care toți elevii, indiferent de etnie sau religie, să aibă șanse egale de progres și formare pentru a deveni cetățeni activi și productivi, apti să se integreze cu succes în viața comunității și pe piața forței de muncă.

## **4. Valori**

- Asigurarea unui proces educațional de performanță, care să contribuie la formarea unei personalități autonome și creative, la formarea unor elevi sănătoși, inovativi, eficienți, activi, cooperanți care să se adapteze ușor la regimul muncii școlare și la orice situație în viață;
- Acumularea de către elevi a tehnicilor de muncă intelectuală și practica necesară instruirii și autoinstruirii pe durata întregii vieți;
- Însușirea cunoștințelor specifice, a valorilor naționale și universale;
- Educarea elevilor în spiritul respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, de demnitate umană și toleranței, schimbului liber de opinii.

### **Analiza SWOT**

În scopul elaborării unei strategii asupra valorilor pe care vrem să le promovăm, dacă ne definim așteptările referitoare la ce este sau la ce trebuie să devină școala, înainte de proiectarea schimbării,

trebuie să știm exact situația existentă, cu alte cuvinte, trebuie să facem diagnoza mediului intern și extern.

Analiza SWOT a activității desfășurate de CEIAC în cadrul IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău scoate în evidență următoarele:

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Planul de dezvoltare Strategică a instituției pentru perioada 2020 – 2025;</li> <li>● Comisie de Evaluare Internă și Asigurare a Calității la nivel de instituție;</li> <li>● Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC;</li> <li>● Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității;</li> <li>● Planul operațional anual;</li> <li>● Oferirea transparenței activității instituției pe pagina WEB;</li> <li>● Existența unei infrastructuri logistice care permite buna funcționare a CEIAC;</li> <li>● Personal didactic și managerial calificat, cu o înaltă pregătire profesională, format și certificat, deschis schimbării;</li> <li>● Programe de formare profesională acreditate pentru următorii 5 ani;</li> <li>● Implicarea cadrelor didactice – coordonatoare în elaborarea planurilor de învățământ la toate meseriile cu termen de studii 2 ani și 3 ani;</li> <li>● Implicarea cadrelor didactice la elaborarea materialelor didactice vizuale, informaționale foto și video, dezvoltarea Classroom-urilor;</li> <li>● Implicarea cadrelor didactice la elaborarea instrumentelor de evaluare a competențelor profesionale la toate meseriile;</li> <li>● Procesul educațional este centrat pe formare de rezultate ale învățării/competențe;</li> <li>● Experimentarea cu succes a validării competențelor obținute în contexte nonformale și informale;</li> <li>● Ofertă educațională diversificată;</li> <li>● Implicarea cu succes în Proiectele CONSEPT</li> <li>● Contracte de colaborare și parteneriat, încheiate cu agenți economici.</li> <li>● Mediu de învățare prietenos tinerilor.</li> <li>● Existența unei baze didactico - materiale performante (săli de clasă, laboratoare, cantină, sală de sport, biblioteca cu sala de lectură etc);</li> <li>● Existența muzeului în incinta IP Școlii Profesionale nr.3 din Chișinău.</li> <li>● Contract de parteneriat cu Clubul Tinerilor Makeri (<i>dezvoltă competențele tehnice și a spiritului de inovație în rândul tinerilor</i>)</li> <li>● Colaborarea cu comunitatea locală.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Insuficiența formărilor continue în asigurarea calității;</li> <li>● Implicarea insuficientă a unor cadre didactice și elevilor în procesul de implementare a managementului calității;</li> <li>● Insuficiența instrumentelor de monitorizare și asigurare a calității;</li> <li>● Opunerea rezistenței față de schimbările impuse de spiritul reformei, atitudini de respingere a noului în activitatea instituției;</li> <li>● Slabă implicare a părinților în activitatea de educare a copiilor, precum și în organizarea unor activități extrașcolare;</li> <li>● Monitorizarea dificilă a traseului profesional al absolvenților;</li> <li>● Lipsa unui sistem de ghidare în carieră a elevilor;</li> <li>● Cunoașterea parțială a legislației școlare, efectiv implicarea insuficientă a unor cadre didactice în viața școlii/activități extracurriculare;</li> <li>● Părinți care nu se implică în rezolvarea problemelor legate de frecvența și disciplina copiilor;</li> <li>● Insuficientă aplicare a metodelor moderne participativ-actieve în procesul de predare - învățare-evaluare;</li> <li>● Flux informațional, uneori, discontinuu și distorsionat;</li> <li>● Deficiențe minore în comunicarea internă și externă.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Politici și proceduri operaționale elaborate și diseminate.</li> <li>● Rapoarte de autoevaluare elaborate și validate.</li> </ul>	
<p><b>OPORTUNITĂȚI</b></p>	<p><b>AMENINȚĂRI</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Disponibilitatea altor instituții de învățământ pentru schimburi de experiență;</li> <li>● Interesul unor agenți economici pentru sprijinirea procesului de formare profesională;</li> <li>● Activitatea IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău în condiții de autonomie financiară.</li> <li>● Profesiile, meseriile din domeniul construcții sunt solicitate pe piața muncii.</li> <li>● Posibilități de instruire a personalului în cadrul diverselor proiecte în sprijinul învățământului profesional.</li> <li>● Utilizarea eficientă a informației furnizată de ANACEC.</li> <li>● Avantajele oferite de existența cadrelor didactice specializate în predarea cursurilor de management.</li> <li>● Colaborarea cu mass-media în vederea popularizării.</li> </ul>	<p>Situația social-economică precară și mediul din care provin elevii (posibilități financiare reduse, destrămarea unor familii, violența în familie, plecarea părinților în străinătate în căutarea unui loc de muncă).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 65% din părinți nu manifestă interes pentru viața și situația școlară a copiilor.</li> <li>● Vulnerabilitatea mediului economic și consecințele acestuia asupra instituțiilor de învățământ.</li> <li>● Recrutarea cu dificultate a cadrelor didactice tinere și din mediul economic.</li> <li>● Migrarea populației (elevi plecați împreună cu familia);</li> <li>● Lipsa relațiilor de colaborare cu instituții similare de peste hotare.</li> <li>● Reticența unei părți a personalului în raport cu exigențele managementului calității.</li> <li>● Dificultăți de constituire a culturii calității în instituție.</li> <li>● Dificultăți de identificare și antrenare a persoanelor potrivite în activitatea CEIAC.</li> </ul>

## **Obiectiv general**

Implementarea și gestionarea sistemului intern coerent și unitar de management al calității, flexibil și evolutiv în scopul îmbunătățirii continue a calității procesului educativ - formativ prin cointeresarea și asigurarea participativă a personalului didactic, elevilor, părinților.

Obiective strategice:

OS1. Actualizarea cadrului legislativ de funcționare a CEIAC în scopul asigurării transparenței participative și parteneriale în procesul de activitate.

O1/1 Elaborarea/actualizarea documentației interne de reglementare a funcționării CEIAC.

O1/2 Responsabilizarea întregului personal al instituției în vederea implicării în procesul educațional.

O1/3 Asigurarea unui management eficient al calității prin realizarea auditului intern și evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii și instituției.

OS2 Asigurarea calității procesului de formare profesională prin elaborarea și implementarea de Standarde de calificare din perspectiva asigurării calității învățământului bazat pe rezultate ale învățării.

O2/1 Formarea cadrelor didactice și manageriale în vederea asigurării calității și relevanței serviciilor educaționale, pentru toate categoriile de beneficiari, inclusiv elevii cu CES.

O2/2 Evaluarea prestației profesionale a cadrelor didactice în scopul sporirii eficienței serviciilor educaționale.

O2/3 Sporirea calității procesului instructiv-educativ prin formarea cadrelor didactice privind managementul în învățământ, realizarea unei reforme educaționale eficiente.

OS3 Instituirea și menținerea unui dialog continuu și unui parteneriat real și activ cu elevii privind implicarea lor în soluționarea problemelor și în procesul de luare a deciziilor în cadrul IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău.

O3/1 Implicarea elevilor în procesul de luare a deciziilor cu privire la activitatea instituției astfel, încât să favorizeze creșterea gradului de satisfacție cu 15%.

O3/2 Evaluarea activităților de ghidare în carieră a elevilor, inclusiv a celor cu CES.

O3/3 Urmărirea traseului profesional al absolvenților în scopul identificării gradului de satisfacție profesională.

OS4 Promovarea și dezvoltarea unui parteneriat eficient cu agenții economici în vederea dezvoltării, modernizării și reconfigurării ofertei serviciilor educaționale.

O4/1 Implicarea agenților economici în procesul de elaborare a standardelor de calificare și curricula la toate specialitățile și meseriile din domeniul servicii și prelucrarea alimentelor.

O4/2 Participarea agenților economici la certificarea competențelor profesionale obținute în urma învățării formale, non-formale și informale.

OS5 Dezvoltarea și modernizarea bazei tehnico-materiale în concordanță cu oferta educațională și standardele de calitate.



O5/1 Renovarea și modernizarea a ½ din blocul de laboratoare pentru instruirea practică a elevilor și căminului în vederea oferirii condițiilor igienico-sanitare pentru studii, de trai și odihnă elevilor, până în anul 2027.

O5/2 Dotarea instituției și căminului cu utilaj, mobilier, echipamente IT, până în anul 2027.

O5/3 Completarea fondului de carte cu 60% manuale pentru și literatură de specialitate.

OS6 Îmbunătățirea și promovarea imaginii IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău.

O6/1 Promovarea imaginii IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău și realizarea unei politici active de marketing în scopul creșterii numărului de elevi la nivelurile 3 ISCED cu 10% anual.

O6/2 Realizarea acțiunilor de orientare profesională în gimnaziile din țară în vederea sporirii vizibilității și atractivității instituției pe piața serviciilor educaționale.

OS7 Dezvoltarea continuă a competitivității personalului didactic.

O7/1 Dezvoltarea sistemului de formare continuă și asigurare a educației pe parcursul vieții a cadrelor didactice.

O7/2 Creșterea responsabilității profesorilor vis-a-vis de stagiile de perfecționare

O7/3 Organizarea și desfășurarea cursurilor de formare continuă pentru circa 75% cadre didactice și manageriale, până în anul 2027.

## **DIRECȚII DE ACȚIUNI PENTRU OPERAȚIONALIZAREA IMPLEMENTĂRII STRATEGIEI**

Implementarea strategiei de evaluare a calității se realizează prin cadrul normativ general și intern, documente reglatoare, structuri implicate, instrumente de evaluare și activități specifice) cu specificarea rolului CEIAC, programe și activități.

### a) Organizatorice

- Elaborarea/ dezvoltarea/menținerea documentației CEIAC.
- Organizarea activității CEIAC, subcomisiilor CEIAC.
- Formarea continuă a membrilor CEIAC.
- Colectarea de dovezi pentru completarea portofoliului CEIAC.

### b) Evaluarea internă a calității

- Organizarea, coordonarea și monitorizarea procesului de autoevaluare a calității programelor de formare profesională oferite de IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău.
- Demararea procesului de autoevaluare a instituției.

### c) Asigurarea internă a calității

- Elaborarea și aplicarea procedurilor de asigurare internă a calității;
- Organizarea/ monitorizarea procesului de stabilire a obiectivelor de activitate, indicatorilor de performanță pentru angajați și organizarea/desfășurarea procesului de evaluare periodică a performanțelor profesionale ale acestora.
- Colectarea cu regularitate a feedback-ului pentru determinarea nivelului de satisfacție a grupurilor - țintă implicate în procesul de evaluare internă a calității.
- Elaborarea/ aplicarea chestionarelor de evaluare a nivelului de satisfacție a angajaților și beneficiarilor privind condițiile de activitate.

### d) Consolidarea capacităților resursei umane

- Asigurarea oportunităților de formare profesională continuă pentru angajații instituției.
- Organizarea instruirii continue a membrilor CEIAC cu invitarea experților străini de evaluare a calității.

### e) Colaborare pe plan național și internațional

- Dezvoltare de parteneriate la nivel național în vederea promovării calității în educație și cercetare.
- Fortificarea competențelor evaluatorilor IP Școala Profesională nr.3 din Chișinău în vederea implicării acestora în evaluările interne realizate de CEIAC.
- Asigurarea transparenței în activitatea CEIAC.

### f) Politica de management instituțional

În realizarea managementului instituțional, echipa managerială a Școlii Profesionale nr.3 din Chișinău promovează politica de calitate prin:

- Îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite în domeniul de activitate atribuit în conformitate cu așteptările tuturor părților interesate.
- Dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității prin elaborarea/aplicarea și monitorizarea unui set de proceduri interne.
- Consolidarea culturii calității în cadrul entității, dar și a tuturor subdiviziunilor.
- Promovarea și respectarea principiilor etice și a valorilor generale ale instituției în toate activitățile organizate și realizate.
- Crearea și menținerea în instituție a unui mediu colegial, bazat pe respect, comunicare constructivă cu consultarea opiniilor și promovarea deciziilor consolidate.
- Dezvoltarea și stimularea simțului responsabilității și inițiativei prin asigurarea participării, delegarea de drepturi și responsabilități.
- Crearea condițiilor și motivarea angajaților pentru autoperfecționare și dezvoltare profesională continuă pentru a realiza eficient și creativ atribuțiile.
- Dezvoltarea și promovarea imaginii IP Școala Profesională nr.3, mun. Chișinău

#### **10. INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII PROCEDURA DE EVALUARE INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII:**

- Selectarea domeniului/temei/temelor (în cazul în care evaluarea nu vizează toate domeniile prevăzute de lege);
- Diagnoza nivelului de realizare ;
- Monitorizarea/evaluarea nivelului de realizare;
- Identificarea punctelor slabe și a obiectivelor pentru intervențiile de remediere/dezvoltare;
- Crearea unui grup de lucru;
- Modificarea/optimizarea proiectului de dezvoltare instituțională și a planurilor operaționale
- Desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere;
- Reaplicarea instrumentului de evaluare.

Tipuri de instrumente pentru evaluarea internă (autoevaluarea calității)calității;

- Fișe și alte instrumente de evaluare;
- Declarații de intenție ale comisiei de specialitate;
- Chestionare;
- Ghiduri pentru interviuri;
- Ghiduri de observație;
- Tipuri de proiecte;
- Rapoarte scrise;
- Fișe de apreciere;

- Plan operațional;
- Fișe de analiză a documentelor instituției.

## **11. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII**

Având în vedere descriptorii de performanță din raportul de autoevaluare, în cadrul managementului calității îmbunătățirii calității se face prin:

- Evaluări periodice – întruniri lunare ale membrilor comisiei și analiză a activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii;
- Evaluare finală prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- Elaborarea Planurilor de îmbunătățire conform metodologiei și avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare;
- Elaborarea și aplicarea periodică de chestionare care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ;
- Planul de îmbunătățire elaborat este aplicat prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe și respectarea termenilor limită de desfășurare a acțiunilor;
- Planul de măsuri remediate cu obiective clare pentru întreaga instituție.;